

VI ER GLADE FOR AT BYDE DIG VELKOMMEN HOS STOFA

KÆRE MEDLEM AF AB BORUP

Som du sikkert ved, overtager Stofa levering af kabel-tv til din forening fra den 4. januar 2016. Det betyder, at din forening fra og med 4. januar 2016 får leveret kabel-tv direkte fra Stofas hovedstation i Storkøbenhavn. I den forbindelse får du hele januar fri adgang til tv-pakke 3.

Tirsdag den 19. januar 2016 slukker vi for det analoge signal. Antallet af analoge kanaler har været faldende de seneste år, og det er nu tid til at blive helt digital. Vi har brug for de analoge kanalpladser, så der bliver plads til endnu flere spændende programmer og tv i knivskarp HD-kvalitet.

Hvordan ved jeg, om mit tv er klar til at modtage digitale kanaler?

Hvis du kan se kanalen DR3, som ligger i din grundpakke, er dit tv klar til, at du kan se digitalt tv, og du behøver ikke at foretage dig mere.

Hvis du ikke kan se DR3, er det en god ide at tjekke, om du har søgt dine kanaler ind digitalt. Du kan læse mere om, hvordan du gør her: stofa.dk/kanal.

Et billedrørs-tv kan ikke modtage det digitale signal. Ældre fladskærme kan heller ikke, hvis de ikke har MPEG4-modtager.

Hvad gør jeg, hvis mit tv ikke kan modtage digitale kanaler?

Hvis du IKKE allerede kan se digital-tv, har du to muligheder:

- 1) Du skal have en digital boks (DVB-C MPEG-4 tv-tuner)
- 2) Eller du skal have et nyt tv

> Du kan læse mere om ovenstående på stofa.dk/digitalt.

Husk at søge kanalerne ind den 19. januar

Når vi slukker det analoge signal, flytter vi også rundt på tv-kanalerne. Ændringerne sker i løbet af dagen, og herefter skal du foretage en ny automatisk programsøgning efter kl. 17.00. De fleste fladskærme har automatisk kanalsøgning, men du kan få brug for at indtaste følgende værdier:

FREKVENNS: 346 MHZ
NETVÆRKSID: 0

MODULATION: 64 QAM
SYMBOLRATE: 6900

Tv-pakke 3 får nyt indhold

Fra den 19. januar 2016 får tv-pakke 3 mere indhold:

- Boomerang: sjovt, underholdende og lærerigt tv til børn i alderen 3-7 år.
- Comedy Central: 24 timers underholdningskanal med de sjoveste komedieserier, talk-shows og stand-up.

Du skal være opmærksom på følgende:

- Den 4. januar 2016 skal du søge kanalerne ind på ny på dit tv, så du får de nye tv-pakker fra Stofa. Fremover får du adgang til Stofas tre tv-pakker, men frem til 1. februar 2016 får du adgang til tv-pakke 3.
- Senest den 15. januar 2016 skal du vælge hvilken tv-pakke fra Stofa, du ønsker.
- Den 19. januar 2016 slukker det analoge signal, og der kommer to nye kanaler i tv-pakke 3. Samme dag kan det være nødvendigt at søge dine kanaler ind på dit tv.

Nye muligheder

Fra den 4. januar 2016 får du udover Stofas tre tv-pakker også adgang til Stofa FritValg. Her får du adgang til at vælge præcis de tv-kanaler, du ønsker at se. Læs mere på stofa.dk/fritvalg

Stofas kundeservice på 88 30 30 30.

Hvis du har tekniske spørgsmål til dine produkter, oplever fejl, har brug for hjælp til opsætning af et produkt eller spørgsmål til din mailkonto, skal du ringe til: Stofa Teknisk Support på 88 30 30 20.

Det skal være nemt at få hjælp

Det skal være så nemt for dig som muligt at få hjælp. Derfor holder vi åbent i kundeservice alle hverdage fra kl. 8-19. Du kan ringe til support alle dage inklusive søn- og helligdage fra 8-22.

Vi sidder klar ved telefonen for at hjælpe dig med at finde det produkt, der passer til dig – eller svare på tekniske spørgsmål. Og har du brug for en hånd til installationen, så kommer vores teknikere gerne ud og hjælper dig.

Venlig hilsen

Stofa

STOFA TV

TV-PAKKER 2016

Pakke 1

131 kr.
pr. md.

DR 1 DR 1	DR 2 DR 2	DR 3 DR 3
TV2 TV2	DR Sport DR Sport	DR Ultra DR Ultra
3 TV3	4 HD TV4 HD	5 Kanal 5
CHARLIE TV2 Charlie	Ultra Ultra	DR K DR K
NRK 1 NRK 1	1 HD Dag. Gode HD	4 HD TV4 Sverige HD
SVT2 HD Svt 2 HD	SVT HD Svt 1 HD	RTL RTL
ZDF HD ZDF HD	Kanal Nordstjerne Kanal Nordstjerne	5 Fjernsynet
2 TV2 Norge	LORRY TV2 Lorry	

Inkl. kanalerne i pakke 1

Pakke 2

309 kr.
pr. md.

TV2 NEWS TV2 News	TV2/0000 TV2 Zulu	TV2/FRI TV2 Fri
4 Kanal 4	6 Euros	3 TV3 HD
nielodeon HD Nielodeon HD	Disney Disney Channel HD	CN Cartoon Network
Discovery Discovery Channel	TNT HD TNT HD	NATIONAL GEOGRAPHIC CHANNEL National Geographic HD
TLC TLC HD		

Inkl. kanalerne i pakke 1 og 2

Pakke 3

464 kr.
pr. md.

9 TV9	9 Canal 9	XD Disney XD
TV2/SPORT TV2 Sport	ANIMAL PLANET Animal Planet HD	CNN CNN
EUROSPORT 1 Eurosport 1	EUROSPORT 2 Eurosport 2	VIASAT Viasat Sport Golf
VIASAT 2 HD Viasat TV2 Sport 1 HD	VIASAT 3 HD Viasat TV2 Sport 2 HD	NAT GEO WILD National Geographic Wild HD
VIASAT Viasat Nature	DISCOVERY Investigation Discovery	VH1 VH1
VIASAT 4 HD Viasat 4 HD	VIASAT EXPLORE HD Viasat Explore HD	RTV HD RTV HD
VIASAT 5 Viasat 5	COMEDY CENTRAL COMEDY CENTRAL	

Udnyt friheden i dit tv-abonnement

Husk at dit tv-abonnement også giver dig mulighed for frit at tilvælge kanaler enkeltvis – uanset hvilken tv-pakke du har. Læs mere på stofa.dk/fritvalg.

Nyttig viden om indlæsning af kanaler

De fleste fladskærme har automatisk kanalsøgning, men du kan få brug for at indtaste følgende værdier:

Frekvens: 346 MHz

Modulation: 64QAM

NetværksID: 0

Symbolrate: 6900 KS